

Artenia beliefert ausschließlich den Handel, unter dieser Voraussetzung ergeben sich folgende Richtlinien: Rücksendungen von Endanwendern lehnt Artenia grundsätzlich ab. Für unberechtigte Einsendungen wird eine Bearbeitungsgebühr fällig. Ware zur Gutschrift nimmt Artenia nur dann zurück, wenn diese absolut neu, ungebraucht und in originaler Verpackung zurückgeschickt wird. Für die Wiedereinlagerung von Artikeln aus Gutschriften berechnen wir Einlagerungskosten in Höhe von 20% des Gutschriftenwertes.

Rücksende-Richtlinien:

1. Rücksendungen werden nur dann bearbeitet, wenn das Artenia-Rücksendeformular ordnungsgemäß ausgefüllt ist und der Lieferschein oder die Rechnung der Lieferung beigelegt wird. Unvollständige Rücksendungen erhält der Händler unfrei zurück.
2. Die Frachtkosten und das Frachtrisiko übernimmt der Händler, Hiervon ausgenommen sind von Artenia verursachte Fehllieferungen.
3. Artenia bearbeitet ausschließlich Rücksendungen von Händlern. Rücksendungen von Endanwendern werden nicht angenommen.
4. Rücksendungen werden von Artenia überprüft, sortiert und nachgezählt. Nur die von Artenia ermittelten Stückzahlen sind verbindlich für die Bearbeitung der Rücksendung.
5. Artenia nimmt ausschließlich unbeschädigte Neuware in originaler Verpackung zur Gutschrift zurück, die innerhalb von 2 Wochen nach Rechnungsstellung bei Artenia als Rücklieferung angemeldet werden.
Für Rücksendungen die später erfolgen wird eine Einlagerungsgebühr in Höhe von 20% des Gutschriftenwertes fällig.
6. Einzelne Artikel die bei ihrer Bestellung ausdrücklich als Muster gekennzeichnet sind, können innerhalb 4 Wochen nach Rechnungsstellung ungebraucht und in originaler Verpackung zur Gutschrift zurückgesandt werden.
7. Leuchtmittel sind grundsätzlich vom Umtausch ausgeschlossen.
8. Für beschädigte, unbrauchbare oder nicht standardmäßig geführte Artikel sowie Sonderanfertigungen und veränderte Artikel wird keine Gutschrift erstellt. Produkte, die nicht mehr im Artenia-Lieferprogramm geführt werden, sind ebenfalls von der Gutschrift ausgeschlossen.

Bitte melden Sie Rücksendungen unter folgender Telefon- bzw. Fax-Nummer an: **Tel.: 02162-8191-200**
Fax: 02162-8191-211

Reparatur-Bedingungen:

1. Bei Rücksendungen zur Garantie-Reparatur muss der Rücksendeschein ordnungsgemäß ausgefüllt beigelegt werden, außerdem eine Kopie des Lieferscheins oder der Rechnung, aus denen die benötigten Informationen über die zurückgesendeten Produkte hervorgehen.
2. Artenia behält sich die Prüfung vor, ob eine Garantiereparatur durchgeführt werden kann.
3. Neuwaren als Garantie-Vorabersatz werden nicht verschickt.
4. Artenia übernimmt keine Kosten oder Nachfolgekosten, die durch den evtl. Austausch von zur Instandsetzung oder Garantie-Reparatur eingesandten Produkten geltend gemacht werden.